

Broj: 17/56-2
Datum 03.12.2020.godine

Na osnovu člana 34. Stav 1. tačka 4. I člana 26 stav 1 tačka 16 Statuta Klinike za stomatologiju Niš, Upravni odbor Klinike za stomatologiju Niš, na LVI sednici održanoj dana 03.12.2020.godine, doneo je sledeću

ODLUKU

I

Usvaja se Plan za unapređenje kvaliteta stručnog rada na Klinici za stomatologiju Niš tokom 2020. godine na osnovu izveštaja načelnika Službi.

II

Plan se nalazi u prilogu ove Odluke i njen je sastavni deo.

Odluku dostaviti: Direktor Klinike, predsedniku Komisije za proveru unutrašnjeg kvaliteta rada, Arhivi.



Slavica Stojnev
PREDSEDNICA UPRAVNOG ODBORA

Dr Slavica Stojnev,
Doktor medicine specijalista patologije

Broj: 21/3-2019/8

Datum: 17.11.2020.godine

Plan za unapređenje kvaliteta stručnog rada na Klinici za stomatologiju Niš tokom 2020.godine na osnovu izveštaja načelnika Službi

Zakonom o zdravstvenoj zaštiti ("Sl. glasnik RS", br. 25/2019) i Pravilnikom o proveri kvaliteta stručnog rada zdravstvenih ustanova, privatne prakse, zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika ("Sl. glasnik RS", br. 35/2011) **predviđen je postupak unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada zdravstvenih ustanova, zdravstvenih radnika i saradnika.**

Čl.133 Zakona o zdravstvenoj zaštiti i čl. 34 st.1 tač.4 Statuta Klinike predviđeno je da Stručni Savet donosi Plan za unapređenja stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi.

Unutrašnja provera kvaliteta stručnog rada sprovodi se u svakoj zdravstvenoj ustanovi, nad radom zdravstvenih radnika i saradnika, a vrše je **stručni rukovodioci organizacionih jedinica-načelnici Službi, u saradnji sa pomoćnicima direktora za stručnomedicinska pitanja.** Provera kvaliteta sprovodi se radi ocene da li su mere, aktivnosti i postupci koji se primenjuju u zdravstvenoj zaštiti u pogledu vrste, indikacije, načina izvođenja, obima i drugih svojstava, u skladu sa:

- 1) savremenim medicinskim i drugim naučnim dostignućima i važećim, odnosno utvrđenim stručno medicinskim doktrinama i uputstvima;
- 2) potrebnom, odnosno propisanom zdravstvenom zaštitom;
- 3) težinom, složnošću, početkom i trajanjem bolesti, odnosno povrede;
- 4) propisanim uslovima i standardima za obavljanje zdravstvene delatnosti, odnosno za pružanje zdravstvenih usluga.

U zavisnosti od oblasti i nivoa zdravstvene zaštite, provera kvaliteta stručnog rada vrši se:

- 1) posmatranjem obavljanja stručnog rada, odnosno izvođenja pojedinih medicinskih postupaka;
- 2) neposrednom, odnosno ličnom proverom pojedinih nalaza, odnosno postavljenih dijagnoza, odnosno drugih primenjenih oblika zdravstvene zaštite;
- 3) učešćem u viziti i u izvođenju, odnosno obavljanju pojedinih preventivnih, dijagnostičkih, terapijskih i rehabilitacionih medicinskih postupaka;
- 4) pregledom, odnosno analizom propisane medicinske dokumentacije, evidencije i periodičnih, odnosno godišnjih izveštaja o obolelim, odnosno lečenim licima, utvrđenim oboljenjima i stanjima, o radu i dr.;
- 5) pregledom, odnosno analizom medicinske dokumentacije o licima umrlim u zdravstvenoj ustanovi i privatnoj praksi;
- 6) proverom nivoa opšte medicinske nege i ishrane hospitalizovanih bolesnika;
- 7) proverom obezbeđenosti propisanih uslova za obavljanje zdravstvene delatnosti u pogledu kadrova, opreme, prostorija i lekova;
- 8) proverom izvršenja predloženih, odnosno naloženih mera iz prethodnog nadzora;
- 9) proverom iskorišćenosti opreme visoke tehnološke vrednosti.

U skladu sa navedenim odredbama, **načelnici svih Službi su za svoje Službe dostavili Izveštaje o sprovedenoj unutrašnjoj proveri kvaliteta stručnog rada Službe za svaki pojedinačni mesec.**

Analizom ovih dokumenata koji su dostavljeni Stručnom savetu, za većinu Službi je utvrđeno da je kvalitet rada zdravstvenih radnika i saradnika na zavidnom nivou, uprkos smanjenog obima pružanja zdravstvenih usluga usled pandemije covid-19, počev od marta meseca 2020.godine. Nisu uočene stručne greške u radu, dijagnostifikovanju i lečenju pacijenata. Većina zdravstvenih radnika i saradnika u radu primenjuje najnovije i najsavremenije metode lečenja, u skladu sa mogućnostima koje Klinika može da pruži. Organizovan je i veći broj edukativnih seminara. Postoji izuzetna saradnja između svih Službi, u cilju multidisciplinarnog saniranja pacijenata. U toku 2019.godine radilo se i na prostornom unapređenju, osavremenjavanju i sanaciji problema u okviru Službi na Klinici, nabavljena je nova oprema za rad, okrećene su prostorije za rad.

AKTUELNI PROBLEMI NA KLINICI KOJE TREBA PREVAZIĆI

1. Problemi sa kadrovima

Rukovodioci svih službi se slažu da je neophodno na nivou Republike (Ministarstva zdravlja i Ministarstva finansija) promeniti politiku zapošljavanja. Klinika je prilično oštećena nemogućnosti zadržavanja kadra, a drastično je smanjen i broj zaposlenih na određeno vreme zbog zakonske odredbe uvedene 2014.godine koja propisuje zapošljavanje na određeno vreme na najviše 2 godine, bez mogućnosti obnavljanja ugovora. Zbog zabrane zapošljavanja, doneta je na nivou Republike odluka o maksimalnom broju zaposlenih u ustanovi, prema kojoj Klinika ima manjak zaposlenih ako je popunjavanje ovih radnih mesta i dalje nemoguće. Evidentan je manjak srednjeg medicinskog kadra u Službi za

maksilofacijalnu hirurgiju sa stacionarom, kao i rentgen i zubnih tehničara. Trenutno, broj zaposlenih koji ispunjavaju bar jedan uslov za odlazak u starosnu penziju zaključno sa 2020.godinom je oko 4, a njihovim odlaskom bez mogućnosti završavanja bio bi u većoj meri onemogućen normalan rad na Klinici. Stanje sa zubnim tehničarima je i sada alarmantno jer su protetika i ortodoncija Službe koje mogu dosta gotovog novca da donesu Klinici. Ove kao i prethodne godine su na određeno vreme angažovana dva zuba tehničara, čiji se rad već bitno vidi u manjem zaostatku radova. Nemogućnost završavanja kadra može da dovede do vidljivije disproporcije u kadrovskoj strukturi.

Takođe, i dalje postoji nemogućnost zapošljavanja saradnika sa Medicinskog fakulteta u Nišu. Sa jedne strane postoji zakonska zabrana zapošljavanja novih kadrova, a sa druge strane Zakonom o visokom obrazovanju je propisano da svako saradnik u nastavi pored ostalih uslova propisanih za naučno nastavno napredovanje mora da ima i radno mesto u kliničkoj ustanovi, što, u trenutnoj postavci stvari, može da dovede do nemogućnosti akademskog napredovanja saradnika u nastavi.

Iz navedenih razloga, neophodne su zakonske promene i promene kadrovskih planova i politika na nivou Republike, kako bi se ovaj problem trajnije rešio.

Takođe, izuzerno velike probleme Službi za maksilofacijalnu hirurgiju predstavlja nemogućnost saradnje sa Klinikom za dečiju hirurgiju Kliničkog centra u Nišu. Ovi problemi se prvenstveno reflektuju na drastičan pad broja operacija pacijenata sa težinom manjom od 20 kg i mlađih od 10 godina, što stvara veliko nezadovoljstvo kod roditelja i samih pacijenata.

2. Zastarelost opreme i nedostatak savremenih sredstava i opreme

Neophodna je modernizacija stomatološke opreme (nabavka instrumenata i borera), nedostatak-manjak vazdušnih turbina za rad u ambulanti, obnova hirurške garderobe i kompresa. Istaknuto je da bi za rad u ambulanti bilo dobro nabavljanje novih stomatoloških jedinica.

Neophodna je nabavka stomatoloških instrumenata, bar 2 mikromotora za zubnu tehniku, nabavka ili opravka radnih jedinice.

Na odeljenju za maksilofacijalnu hirurgiju neophodno je obnavljanje i nabavka novih hirurških instrumenata.

3. Unapređen je prostor za rad za sve Službe na Klinici.

Klinika je više puta konkurisala za sredstva za izgradnju pokretne rampe – elevatora za osobe sa invaliditetom i otežanom stomatološkom saradnjom. U 2021.godini treba razmišljati o opremanju jedne ambulate i sale koje će biti samo za navedenu kategoriju pacijenata.

4. Nemogućnost davanja uputa pacijentima za usluge primarnog tipa zdravstvene zaštite

Ovaj nedostatak je još jedan koji ne zavisi od uprave Klinike, pošto Ministarstvo i RFZO Kliniku prepoznaju samo kao ustanovu tercijarne i delimično sekundarne zdravstvene zaštite. Pogotovo je očigledno da se ovakav tretman odnosi na decu i mlade (osobe do 26 godina) koji po zakonu imaju pravo na besplatne stomatološke preglede i lečenja u ustanovama primarne zdravstvene zaštite.

5. Izuzetno otežana saradnja sa stomatološkom službom u Zavodu za hitnu medicinski pomoć Niš

Problem se javlja kada doktori koji dežuraju u Zavodu za hitnu medicinsku pomoć (stomatolozi) na dežurstva u Službu za maksilofacijalnu hirurgiju ne šalju samo hitne slučajeve, već sve koji im dođu, pri čemu izbegavaju da im daju uput na osnovu koga bi se tepružene usluge fakturisale.

PREDSEDNIK KOMISIJE
ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA
Prof. dr Zoran Pešić

